



Reclamos Habeas Data y Protección de Datos

El titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en la base de datos de TELEMETRIK SAS debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley o en esta política podrán adelantar sus reclamaciones haciendo uso de esta herramienta. El término para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, el cual se podrá prorrogar por un término máximo de ocho (8) días hábiles, cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, debiendo informar al interesado los motivos de la demora.

- **Nombre:** _____
- **Correo Electrónico:** _____
- **Teléfono:** _____
- **Describa su petición:** _____



Consultas Habeas Data y Protección de Datos

Las consultas realizadas por el titular de los datos personales o sus causahabientes, serán atendidas por TELEMETRIK SAS, en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir del recibo de la respectiva solicitud, los cuales se podrán prorrogar por un término máximo de cinco (5) días hábiles, para lo cual, TELEMETRIK SAS deberá informar previamente al interesado.

- **Nombre:** _____
- **Correo Electrónico:** _____
- **Teléfono:** _____
- **Describa su petición:** _____

